

**Progetto Scuola- sportello d'ascolto**  
Informativa sportello d'ascolto  
Anno Scolastico 2023- 2024

**Gentile genitore, insegnante e alunno,**

è con piacere che quest'anno, all'interno del Progetto "Scuola" la Cooperativa Sociale Arcobaleno, Vi presenta lo "Psicologo a scuola", un servizio rivolto ad **alunni, genitori ed insegnanti** della scuola dell'infanzia, primaria, secondaria di primo grado e istituti superiori.

"Arcobaleno" è attivo ormai da più di dieci anni in molte scuole della Vallecamonica e si prefigge come finalità generale quella di promuovere il benessere psicofisico, emozionale e relazionale dell'individuo e, dunque, del sistema a cui appartiene.

Quest'anno abbiamo pensato di rendere il servizio di sportello per i genitori uno spazio maggiormente flessibile e fruibile da parte di tutti. Ci sono delle importanti novità che trovate descritte di seguito e che avremmo il piacere di condividere con voi attraverso un incontro serale che si terrà online:

**lunedì 16 ottobre alle ore 18.00 per i genitori collegandosi al seguente link:**

[https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\\_MjhmZmUyNjYtM2I0YS00ZWl2LWFIYtgtOGI2OTlkMTEwOWZl%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2238822e62-8653-4fd7-9d7a-9c2088417f88%22%2c%22Oid%22%3a%2255fa1ed1-80c4-4059-a1af-98d4dfdf188b%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MjhmZmUyNjYtM2I0YS00ZWl2LWFIYtgtOGI2OTlkMTEwOWZl%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2238822e62-8653-4fd7-9d7a-9c2088417f88%22%2c%22Oid%22%3a%2255fa1ed1-80c4-4059-a1af-98d4dfdf188b%22%7d)

### **COS'È LO SPORTELLLO DI ASCOLTO?**

è un **servizio che accompagna nel percorso educativo** e di crescita personale, al fine di arricchire le proprie competenze genitoriali e acquisire maggior consapevolezza del proprio ruolo. La presenza di uno psicologo a scuola offre la possibilità di avere nella scuola uno spazio "flessibile" nel quale genitori ed insegnanti possano sentirsi liberi di portare dubbi, pensieri, difficoltà incontrate nel proprio ruolo educativo o difficoltà incontrate dai propri figli/alunni; con l'alunno l'obiettivo è invece quello di **favorire il benessere scolastico**, offre quindi la possibilità, di poter affrontare i piccoli o grandi problemi incontrati nell'essere scolari, preadolescenti e giovani.

### **IN COSA PUO' ESSERE UTILE LO PSICOLOGO A SCUOLA?**

- aiuta a definire il focus del problema;
- permette di avere a disposizione un bagaglio di conoscenze ed esperienze alla luce del suo "sapere tecnico";
- ha la posizione di "giusta distanza" dal problema e dalle sue trasformazioni;
- accoglie, sostiene e accompagna nei momenti di "crisi"
- forma docenti e genitori, mette in circolo conoscenze e sviluppa competenze promuovendo così un importantissimo senso di autoefficacia.

**DA CHI È GESTITO?** Il servizio, il cui utilizzo è totalmente gratuito, è gestito da persone

**esperte in campo socio-psico-pedagogico.**

L'equipe di lavoro è composta da professionisti psicologi che offrono la propria professionalità con l'obiettivo di promuovere le risorse dei singoli per far emergere, attraverso il confronto, chiavi di lettura e competenze utili a superare situazioni difficili.

### **COME PRENOTARSI?**

**Se sei uno studente della scuola media in sede a Edolo, Corteno o Malonno rivolgiti al personale della scuola e chiedi informazioni. Nella scuola ci sarà un contenitore dove imbucare la tua prenotazione per i giorni e gli orari disponibili da calendario.**

**La tua richiesta avverrà comunque nella totale riservatezza e nel rispetto della tua privacy**

### **COME PRENOTARSI?**

**Se sei un genitore chiama la segreteria della scuola (sede: Edolo)**

**o invia una mail con la richiesta**

**e fissa un appuntamento seguendo il calendario scolastico e indicando il plesso scelto;**

**- in caso di esigenze particolari o emergenze chiama direttamente la specialista Dott.ssa Gaia**

**Sanzogni al 3497768600 o invia una mail a [gsanzogni@cooparcobaleno.com](mailto:gsanzogni@cooparcobaleno.com)**

## COME SI SVOLGERA' LA CONSULENZA?

Per i genitori la consulenza può svolgersi in **presenza** presso la scuola secondaria di Edolo, Malonno e la scuola secondaria di Corteno o in **modalità online**.

Le informazioni relative alle situazioni che verranno segnalate saranno sottoposte **al segreto professionale** dell'operatore il quale garantirà che non saranno oggetto di alcuna comunicazione.

## LO PSICOLOGO A SCUOLA: QUALI AZIONI POSSIBILI?

**Lo sportello di ascolto e consulenza per alunni, genitori ed insegnanti**: offre la possibilità di avere nella scuola uno spazio "flessibile" nel quale genitori ed insegnanti possano sentirsi liberi di portare dubbi, pensieri, difficoltà incontrate nel proprio ruolo educativo o difficoltà incontrate dai propri figli/alunni; agli alunni offre invece la possibilità di poter affrontare i piccoli o grandi problemi incontrati nell'essere scolari, preadolescenti e giovani.

**I laboratori nelle classi**: Sono percorsi tematici indipendenti dalle discipline scolastiche, che propongono contenuti trasversali a tutte le attività scolastiche e che favoriscono la riflessione, la socializzazione, la collaborazione, l'empatia. Sono rivolti ai gruppi classe delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado e per meglio rispondere alle esigenze della scuola vengono calibrati in base ai bisogni dell'Istituto: laboratori di passaggio dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria e dalla scuola primaria alla scuola secondaria, laboratori di gioco cooperativo, laboratori di educazione emotiva, laboratori di dinamiche relazionali etc.

**Valutazione per difficoltà di apprendimento e/o comportamento**: Con queste "prime valutazioni" l'operatore verifica attraverso prove oggettive e standardizzate se il bambino presenta le difficoltà rilevate dai docenti e/o dai genitori e individua di che natura siano.

**Osservazioni in classe**: è uno strumento di lavoro che viene attivato al fine di individuare le modalità di intervento più appropriate ed efficaci alla risoluzione positiva della situazione.

**Formazione Docenti**: Sono vari percorsi attivabili per il corpo docenti su differenti tematiche a seconda del bisogno.

**Formazione genitori e Formazione territoriale**: Si tratta di interventi di "supporto" rivolto alle famiglie, mirati ad un processo di potenziamento e crescita che può contribuire a rendere i genitori più attenti e responsabili nei confronti dei loro compiti e ad alleggerirli, al tempo stesso, da sentimenti di colpa e da vissuti di inadeguatezza, rinforzandone la "competenza genitoriale" e restituendo un senso vitale a ciò che il disagio e le difficoltà affrontate hanno spesso svuotato di senso: il mestiere di genitore.